



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
**BRETAGNE**



## ➔ BTS Management Commercial Opérationnel

### ➔ Le Conseiller de vente

Le conseiller de vente propose les services et produits de l'entreprise en veillant à renseigner au mieux les clients et en s'adaptant à leurs besoins.

Il doit faire preuve de disponibilité, d'autonomie et d'esprit d'initiative.

Le conseiller vente dispose de compétences variées : sens de la diplomatie et du contact, aptitude à la négociation et bonnes connaissances techniques. Selon le type de commerce, dans lequel il évolue, le vendeur réceptionne les produits, gère les stocks, prépare les commandes, organise l'espace de vente, participe aux actions d'animation et de promotion de l'espace de vente.

### ➔ Objectifs de la formation

Le BTS MCO prépare en 2 ans, des professionnels destinés à exercer des activités relevant des domaines ci-dessous :

- Développement de la relation client et vente conseil.
- Animation & dynamisation de l'offre commerciale.
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale.
- Management de l'équipe commerciale.

### ➔ Contenu de la formation

Enseignement Général : Culture générale et expression, Anglais, Culture économique, juridique et managériale.

Enseignement technique et professionnel : Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale, Animation & dynamisation de l'offre commerciale, Développement de la relation client et vente conseil.

Intervenants : Professeurs du CFA

### ➔ Modalités d'organisation

En 1ère année : 21 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et 31 semaines de période d'application en entreprise (dont 5 semaines de congés payés).

En 2ème année : 19 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et 33 semaines de période d'application en entreprise (dont 5 semaines de congés payés)

Temps de travail/cours hebdomadaire : 35h/semaine.



#### Campus

Quimper - Vannes



#### Prérequis

Etre titulaire d'un BAC technologique, professionnel, général



#### Public

Candidat répondant aux prérequis



#### Modalités & délais d'accès

Fiche de candidature. Entrée possible tout au long de l'année, nous consulter



#### Durée

Parcours en 2 ans



#### Validation

BTS Management Commercial Opérationnel (Niveau 5) ou blocs de compétence du diplôme



#### Type de contrat

Alternance



#### Frais formation

Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice.  
Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

## Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

## Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Cours théoriques
- Analyses et études de situations professionnelles
- Salles de cours équipées en moyens numériques
- Centre de Ressources multimédias.

## Modalités pédagogiques/évaluation

- Epreuves ponctuelles et Contrôle en cours de formation (CCF).
- Livret d'apprentissage.
- Visite en entreprise.
- Bulletins semestriels avec l'avis de l'équipe pédagogique.

## Perspectives professionnelles

Le titulaire du BTS MCO intervient dans des entreprises de la grande distribution alimentaire ou non alimentaire, des entreprises de prestation de services (assurance, banque, intérim...), des entreprises de commerce électronique. Il devra faire preuve d'un réel sens des responsabilités, d'un esprit d'initiative, de dynamisme, d'un sens du travail en équipe et d'adaptabilité.

## Contactez le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne

### Campus de Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC  
02 96 76 27 37 - [accueil.dinan@cma22.fr](mailto:accueil.dinan@cma22.fr)  
[www.cfa-cotesdarmor.fr](http://www.cfa-cotesdarmor.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Bruz

Rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ  
02 99 05 45 45 - [facmet@fac-metiers.fr](mailto:facmet@fac-metiers.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGERES  
02 99 94 58 85 - [fougeres-secretariat@cma-rennes.fr](mailto:fougeres-secretariat@cma-rennes.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat & des Métiers - 22440 PLOUFRAGAN  
02 96 76 27 27 - [cfa.ploufragan@cma22.fr](mailto:cfa.ploufragan@cma22.fr)  
[www.cma22.bzh](http://www.cma22.bzh)

### Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER  
02 98 76 46 35 - [cfa@cma29.fr](mailto:cfa@cma29.fr)  
[www.campusdesmetiers29.bzh](http://www.campusdesmetiers29.bzh)

### Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO  
02 99 05 45 55 - [facmetiers@cma-rennes.fr](mailto:facmetiers@cma-rennes.fr)  
[www.fac-metiers.fr](http://www.fac-metiers.fr)

### Campus de Vannes

Boulevard des Iles - 56000 VANNES  
02 97 63 95 10 - [cfa@cma-morbihan.fr](mailto:cfa@cma-morbihan.fr)  
[www.cma56.bzh](http://www.cma56.bzh)