



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

BRETAGNE

➔ CAP Equipier Polyvalent de Commerce



➔ L'Equipier Polyvalent de Commerce

Ce CAP remplace, à compter de la rentrée 2020, les 6 CAP suivants :

- CAP employé de commerce multi-spécialités
- CAP vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
- CAP employé de vente spécialisé option produits alimentaires
- CAP employé de vente spécialisé option produits d'équipement courant
- CAP employé de vente spécialisé option services à la clientèle
- CAP employé de vente spécialisé option produits de librairie-papeterie- presse.

Le conseiller de vente doit faire preuve de disponibilité, d'autonomie et d'esprit d'initiative. Il doit posséder le sens de la diplomatie et du contact, une aptitude à la négociation et de bonnes connaissances techniques.

Selon le type de commerce, dans lequel il évolue, le vendeur réceptionne les produits, gère les stocks, prépare les commandes, organise l'espace de vente, participe aux actions d'animation et de promotion de l'espace de vente.

➔ Objectifs de la formation

Le CAP équipier polyvalent de commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services.

- Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises.
- Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse.
- Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

➔ Contenu de la formation

Enseignements Généraux (400h) : Français, Histoire Géographie, Mathématiques, sciences physiques, Anglais, EPS, Prévention santé environnement.

Enseignements techniques et professionnels (440h) : Pratique professionnelle, Technologie, Arts Appliqués, Communication.

Passage du SST* : module de 14h. (*Sauveteur Secouriste du Travail)

Tutorat : 24h

Intervenants : Professeurs du CFA



Campus

Aucaleuc - Ploufragan - Quimper - Vannes



Prérequis

Aucun



Public

Candidats ayant achevé un premier parcours d'étude



Modalités & délais d'accès

Fiche de candidature

Entrée possible tout au long de l'année, nous consulter.



Durée

Parcours en 2 ans, réduction de la durée suivant le profil



Validation

Diplôme inscrit au RNCP* : CAP Equipier Polyvalent de Commerce. Niveau 3



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice.

Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

Qualités & Profils requis

- Bon relationnel, sens du contact
- Capacité d'adaptation/organisation
- Esprit d'initiative
- Bonne présentation
- Etre à l'aise avec les chiffres
- Résistance physique
- Ouverture d'esprit/empathie

Entreprises conseillées

- Tous types de commerces (alimentaire, vêtements...)
- Grande, moyenne et petite surfaces
- Magasin spécialisé
- Librairie-Papeterie-Presses
- Magasin de vente pièces détachées automobiles

Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

Modalités d'organisation

Par année de formation :

- 12 ou 13 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA.
- 35 heures par semaine de cours.
- 40 ou 39 semaines de formation en entreprise.
- 5 semaines de congés payés par an (prises durant les semaines en entreprise).

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Cours théoriques
- Analyses et études de situations professionnelles
- Salles de cours équipées en moyens numériques
- Centre de Ressources multimédias.

Modalités pédagogiques/évaluation

- Examen : Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF) et épreuves ponctuelles en fin de formation.
- Positionnement et restitution au Maître d'Apprentissage.
- Rencontres Maître d'Apprentissage/Professeurs/Représentants légaux.
- Livret d'Apprentissage.
- Visite en entreprise.
- Séances de tutorat (Accompagnement individualisé).
- Conseils de classes et bulletins de notes semestriels.

Poursuites d'études

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (ex bac pro commerce) ou option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (ex bac pro vente)

Perspectives professionnelles

Permet un emploi comme vendeur en alimentaire, vendeur en grande surface spécialisée, employé polyvalent ou caissier.

Contactez le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne

Campus de Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37 - accueil.dinan@cma22.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

Rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 45 - facmet@fac-metiers.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Grosly - 35300 FOUGERES
02 99 94 58 85 - fougeres-secretariat@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat & des Métiers - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27 - cfa.ploufragan@cma22.fr
www.cma22.bzh

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35 - cfa@cma29.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55 - facmetiers@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Iles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10 - cfa@cma-morbihan.fr
www.cma56.bzh