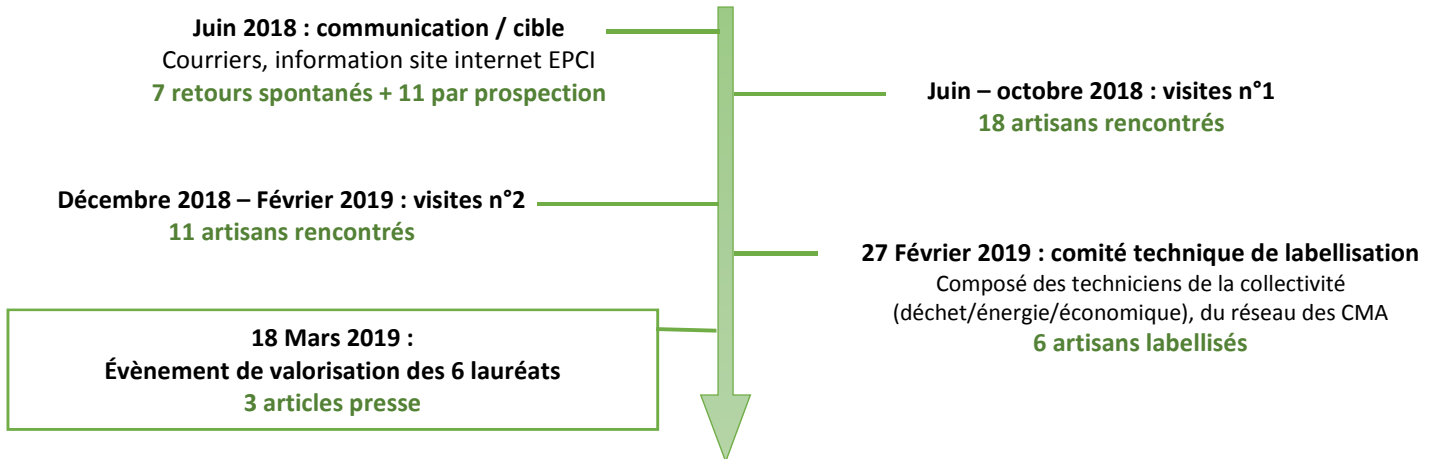


# Eco - défis des commerçants et des artisans

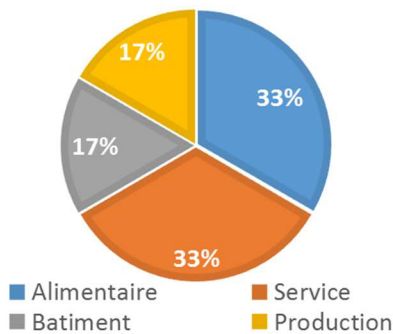
## Résultats sur Dinan Agglomération

### 2018-2019

Les artisans doivent se positionner sur **3 défis minimum**, parmi une liste de **43 défis** classés en **6 thématiques** (déchets, produits, énergie, eau, transport, sociétal), lors d'une première visite en entreprise, réalisée par les conseillers Environnement du réseau des CMA de Bretagne. Une seconde visite permet de vérifier que les défis sont relevés et de récupérer les pièces justificatives pour le comité.



Représentativité des activités des lauréats



#### Les 6 artisans lauréats

- ♦ **2 restaurants** : Crêperie « La Bigoudène » et restaurant « Le 19 » à Dinan
- ♦ **1 Imprimerie** : Impri'Media Bretagne à Saint Samson sur Rance
- ♦ **1 Menuiserie-construction maison bois** : Ets Richeux Le Tohic à Fréhel
- ♦ **1 pressing** : Pressing de Mme Auffray à Dinan
- ♦ **1 entreprise de broderie et tissus anciens** : Maison bleu lin à Dinan

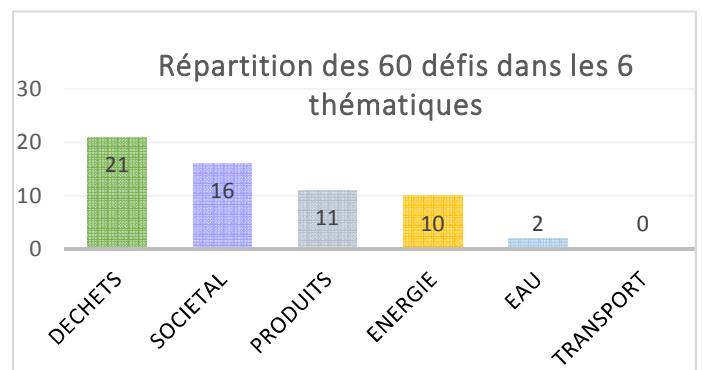
60 défis validés par les 6 artisans bretons

#### 3 Défis les plus relevés :

- ★ ★ Soutenir les acteurs du territoire (Sociétal)
- ★ Utiliser des produits éco labellisés ou naturels (produits)
- ★ Travailler avec des fournisseurs en démarche environnementale ou commercialiser des écoproduits, des produits locaux ou de saison (produits)



Prix coup de cœur : « Le 19 » à Dinan



#### Satisfaction des artisans accompagnés (22 % de réponses)

- 75% sont très satisfaits, 25 % sont satisfaits de l'opération.
- 75% ont apprécié de faire valider leurs bonnes pratiques pour les valoriser auprès de leurs clients et 75% sont satisfaits d'avoir désormais des pistes pour augmenter leurs performances environnementales
- Outils de communication plébiscités : Trophée (75% très satisfaits) et bannière Web (50% très satisfaits). L'adhésif vitrine été moins apprécié (50% peu satisfaits), certains le trouvent trop grand.