



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

BRETAGNE



MC Vendeur Spécialisé en Alimentation

Le Conseiller de Vente

Il propose les services et produits de l'entreprise en veillant à renseigner au mieux les clients et en s'adaptant à leurs besoins.
Il doit faire preuve de disponibilité, d'autonomie et d'esprit d'initiative.

Le conseiller vente dispose de compétences variées : sens de la diplomatie et du contact, aptitude à la négociation et bonnes connaissances techniques.
Selon le type de commerce, dans lequel il évolue, le vendeur réceptionne les produits, gère les stocks, prépare les commandes, organise l'espace de vente, participe aux actions d'animation et de promotion de l'espace de vente.

Objectifs de la formation

Le titulaire de la MC Vendeur Spécialisé en Alimentation est capable de :

- Accueillir et informer le client
- Présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits et conseiller le client
- Conclure la vente
- Proposer une vente additionnelle
- Contribuer à la fidélisation de la clientèle
- Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits.

Contenu de la formation

Enseignement Technique et Professionnels (420 h) : Environnement économique juridique et social, Gestion vente, Sciences appliquées, Technologie de cuisine, Technique de commerce, Technologie de boulangerie, Technologies de pâtisserie, de restaurant et de traiteur

Tutorat : 12 h

Intervenants : Professeurs du CFA.

Modalités d'organisation

- 12 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures de cours par semaine
- 40 semaines de période de formation en entreprise (dont 5 semaines de congés payés).



Campus

Quimper - Vannes



Prérequis

Titulaire du CAP Employé de vente ou BEP Vente Action Marchande ou CAP Vente Relation Clientèle ou BEP Distribution Magasinage ou BAC Pro Commerce ou CAP Distribution et Commercialisation des Produits Alimentaires ou BEP Bio Services ou BEP Alimentation



Public

Candidat répondant aux prérequis



Modalités & délais d'accès

Fiche de candidature. Entrée possible tout au long de l'année, nous consulter



Durée

Parcours en 1 an



Validation

MC Vendeur SA. Niveau 3



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise formatrice.
Frais annexes : repas, nuitées, premier équipement.

Qualités & Profils requis

- Bon relationnel, sens du contact
- Capacité d'adaptation/organisation
- Esprit d'initiative
- Bonne présentation
- Etre à l'aise avec les chiffres
- Résistance physique
- Ouverture d'esprit/empathie

Entreprises conseillées

- Grande, moyenne et petite surfaces
 - Magasin spécialisé
- Nous consulter

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous consulter

Moyens techniques

La formation se déroule en :

- Cours théoriques
- Analyses et études de situations professionnelles
- Salles de cours équipées en moyens numériques
- Centre de ressources multimédias.

Modalités pédagogiques/évaluation

- Contrôle en cours de formation (CCF)
- Livret d'Apprentissage
- Visite en entreprise
- Séances de tutorat (accompagnement individualisé)
- Bulletins semestriels avec l'avis de l'équipe pédagogique.

Perspectives professionnelles

Le titulaire de la MC Vendeur spécialisé en alimentation peut exercer son activité dans un commerce alimentaire de proximité sédentaire ou non sédentaire, où il assure tout ou partie de la fabrication, ou dans un rayon de produits frais de la grande distribution.

Contactez le CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne

Campus de Auceleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37 - accueil.dinan@cma22.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

Rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 45 - facmet@fac-metiers.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGERES
02 99 94 58 85 - fougeres-secretariat@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Ploufragan

Campus de l'Artisanat & des Métiers - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27 - cfa.ploufragan@cma22.fr
www.cma22.bzh

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35 - cfa@cma29.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55 - facmetiers@cma-rennes.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Iles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10 - cfa@cma-morbihan.fr
www.cma56.bzh